

Supply Chain Management

➤ กระบวนการการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากคู่ค้าของบริษัท

โรงพยาบาลพระรามเก้ากำหนดให้มีการดำเนินการตามกระบวนการการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากคู่ค้าของบริษัทดังนี้

1. กำหนดให้มีการประเมินคู่ค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยระบุคู่ค้ารายสำคัญ โดยหลักเกณฑ์ดังนี้
 - 1.1. ยาและวัสดุการแพทย์ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่มีมูลค่าสูง
 - 1.2. มีการจัดซื้อ / จัดจ้างในปริมาณมาก
 - 1.3. หายาและวัสดุการแพทย์ หรือบริการที่หาคู่ค้าอื่น ๆ ทดแทนได้ยาก
2. กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงของคู่ค้า โดยการดำเนินการดังนี้
 - 2.1. ประเมินโดยใช้เกณฑ์ 5 หัวข้อได้แก่
 - 1) การบริการ (ความรวดเร็ว /ความตรงต่อเวลา/ความพึงพอใจ/ ความสะดวกในการติดต่อ
 - 2) การส่งสินค้า / บริการ
 - 3) คุณภาพของสินค้า / บริการ (ข้อมูลเอกสารสนับสนุน / ราคา)
 - 4) การบริการหลังการขาย
 - 5) การปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier of Conduct)
 - 2.2. เกณฑ์การให้คะแนนผลการประเมินและดำเนินการดังนี้
 - ระดับคะแนน 91-100% เกรด A (ดีมาก)
 - ระดับคะแนน 81-90% เกรด B (ดี)
 - ระดับคะแนน 71-80% เกรด C (พอใช้)
 - ระดับคะแนน 61-70% เกรด D (ต้องปรับปรุง)
 - ระดับคะแนนต่ำกว่า 60% เกรด F (ตัดออกจากรายชื้อคู่ค้าที่ได้รับการอนุมัติแล้ว)
 - 2.3. กรณีพบว่ามีความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่เกิดจากผู้ขาย เช่น ไม่สามารถส่งยาได้ตามกำหนด, มีปัญหาภายในเรื่องอัตราค่าจ้างและคุณภาพการผลิต หรือบริการไม่ได้คุณภาพ จะนำมาประกอบการประเมิน ซึ่งหากคะแนนตามผลการประเมิน ในเกรด D จะแจ้งให้ทางบริษัทปรับปรุง และประเมินซ้ำในเดือนต่อไป หากยังไม่ปรับปรุง จะพิจารณาตัดจากรายชื้อผู้ขาย หากประเมินได้เกรด F จะตัดออกจากรายชื้อผู้ขายตามระบบเช่นกัน
 - 2.4. กรณีพบความบกพร่องระหว่างปี จะจัดทำรายงานความบกพร่องคู่ค้าแจ้งให้คู่ค้าทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และรายงานให้คณะกรรมการจัดซื้อ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงพิจารณาต่อไป

ข้อมูลความเสี่ยงของคู่ค้าในปี 2563 : ผลการประเมินคู่ค้า

ผลการประเมินความเสี่ยง	ผล	จำนวน	
		ผู้ชาย	ผู้รับจ้างช่วง
ประเมินได้เกรด A	ดีมาก	245	91
ประเมินได้เกรด B	ดี	0	8
ประเมินได้เกรด C	พอใช้	0	0
ประเมินได้เกรด D	ต้องปรับปรุง	0	0
ประเมินได้เกรด F	ตัดออกจากรายชื่อคู่ค้าที่ได้รับการอนุมัติแล้ว	0	0
รวม		245	99

ข้อแนะนำเพื่อการปรับปรุงของคู่ค้าที่ได้ผลการประเมินเกรด B จำนวน 8 สัญญา

แผนก	คู่ค้า	ข้อแนะนำ / ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
ยานพาหนะ-รักษา ความปลอดภัย	บริษัท PCS (รักษาความปลอดภัย) (1 สัญญา)	- การจัดอัตราค่าจ้างให้ครบตามสัญญา
	บริษัท ดิจิตอล ไฟท์ส จำกัด (ระบบกล้องวงจรปิด) (1 สัญญา)	- ความตรงต่อเวลา
บริการสถานที่-รักษา ความสะอาด	บริษัท ลอสเตอร์ ลอนดรี จำกัด (2 สัญญา)	- มาตรฐานความสะอาด - การสวมใส่อุปกรณ์ PPE
กันตกรรม	บริษัท สยามเดนท์ จำกัด (1 สัญญา)	- ความรวดเร็ว/ความตรงต่อเวลา ความพึงพอใจการให้บริการ
สุทินรีเวช	บริษัท ซี เอ็ม ซี ไบโอเทค จำกัด (2 สัญญา)	- ความรวดเร็ว / ความตรงต่อเวลา
โภชนากร	บริษัท ซีพีเอฟ เรสทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเซน (2 สัญญา)	- สุขาภิบาลอาหาร - ความรวดเร็ว/ความตรงต่อเวลาส่งอาหารตามเวลาที่กำหนด

➤ จรรยาบรรณธุรกิจการดำเนินการของคู่ค้า

โรงพยาบาลพระรามเก้ามีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ ชีวสังคม สวัสดิภาพ ปลอดภัย เป็นธรรม ภายใต้แนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน คำนึงถึงผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยตระหนักถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance: ESG) จึงจัดทำ จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของโรงพยาบาลพระรามเก้ากับคู่ค้า เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความ โปร่งใส คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานตามกฎหมายและมีจริยธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด

1. คู่ค้าของบริษัทต้องส่งมอบสินค้า บริการที่มีคุณภาพ, ราคาเหมาะสมและเป็นธรรม อย่างถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน และตรงเวลา มีการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
2. คู่ค้าของบริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงมีมาตรการในการเก็บรักษาความลับของบริษัท ไม่นำข้อมูลที่สำคัญทางธุรกิจไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ตลอดจนข้อมูลความลับที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท
3. คู่ค้าของบริษัทต้องปฏิบัติตามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายด้วยความรับผิดชอบต่อ ชีวสังคม และเป็นธรรม เปิดกว้างในการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการแข่งขัน รวมถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และสุจริต
4. คู่ค้าของบริษัทต้องปฏิบัติตามข้อบังคับกฎหมายแรงงาน และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการแบ่งแยก ไม่จ้างแรงงานผิดกฎหมาย ไม่บังคับใช้แรงงาน เช่น การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก
5. คู่ค้าของบริษัทควรดำเนินธุรกิจด้วยการคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคม และมีส่วนร่วมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่ผู้คนในชุมชนและสังคม
6. คู่ค้าต้องดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมตามกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการด้านมลพิษและการกำจัดของเสีย และมีการพัฒนากระบวนการธุรกิจเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการผลิต เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น
7. คู่ค้าควรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อลดปริมาณขยะให้น้อยลง และควรเลือกใช้หรือผลิตสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และระมัดระวังไม่ดำเนินการใดที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
8. คู่ค้ามีสิทธิในการสอบถามข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการกระทำที่ละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลพระรามเก้า โดยสามารถร้องเรียนได้ที่อีเมล CEOoffice@praram9.com หรือ โทรร้องเรียนถึงผู้บริหารระดับสูง โดยตรงที่เบอร์ 087-111-5994

ประเด็นการละเมิดด้านจรรยาบรรณธุรกิจการดำเนินการของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน ปี 2563

- ไม่มี

➤ นโยบายการกำหนดระยะเวลา Credit term

1. การกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้า ได้ระบุในการประเมินในการคัดเลือกผู้ขาย/ผู้รับจ้างช่วงรายใหม่ โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานระยะเวลา Credit Term ที่ 30-60 วัน หากคู่ค้าแจ้ง Credit Term ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ควรมีการพิจารณาเพิ่มเติมในกรณีที่เป็นรายการสินค้าที่จำเป็นเร่งด่วน หรือจำเพาะเจาะจง ต่อการให้บริการ และกำหนดให้มีการทบทวน เว้นไข Credit Term หากมีการซื้อในปริมาณที่สูงขึ้น หรืออาจจะมีส่วนลดการค้า (Cash Discount) เพิ่มเติม ตามข้อตกลงการดำเนินการร่วมกันกับแผนกบัญชี
2. การจ่ายเงิน ตามหลักเกณฑ์ของแผนกบัญชี โดย
 - จ่ายให้ตาม Credit Term ที่กำหนด หรือตามที่ระบุในสัญญา โดยตัดรอบใบส่งของหรือใบแจ้งหนี้ ทุกวันที่ 25 ของเดือน
 - การโอนเงิน กำหนดทุกวันที่ 1 ของวันทำการธนาคาร และ คู่ค้าสามารถตรวจสอบการจ่ายชำระเงินได้ทาง E-mail ที่ได้ให้ไว้กับทางโรงพยาบาล

Credit team เฉลี่ย ปี 2563 = 46 วัน