



Praram 9  
Hospital

# พระรามเก้า กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน



การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ  
( **Corporate Social Initiatives** )

# Praram9 hospital : Corporate strategy

## “PRARAM9 A-B-V”

โรงพยาบาลพระรามเก้า ยกระดับการให้บริการสุขภาพสู่ความเชี่ยวชาญชั้นสูงในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคร้าย, ซบซ้อน เช่น กลุ่มโรค NCD (ไต, หัวใจ, เบาหวาน), โรคมะเร็งที่พบบ่อย, โรคที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ, การผ่าตัดผ่านกล้องในทุกสาขาวิชา

รวมทั้งพัฒนาบริการใหม่ๆ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่สุขภาพดี และมีความต้องการสร้างเสริมสุขภาพให้เข้มแข็ง เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า รวมไปถึงการป้องกันก่อนการเจ็บป่วย

พัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางใหม่ๆ ที่มีความต้องการจากกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ เช่น การพัฒนาโรงพยาบาลในระบบ Virtual , การเพิ่มรายได้อื่น ๆ นอกจากการให้บริการแบบเดิม รวมไปถึงการให้บริการนอกสถานที่ทุกรูปแบบ

โดยการพัฒนาความเชี่ยวชาญอย่างต่อเนื่องของทีมแพทย์และบุคลากร พร้อมเครื่องมือทางการแพทย์รวมถึงเทคโนโลยี IT ที่ทันสมัย สถานที่ที่ปลอดภัย สะอาด สวยงาม และการบริการที่ออกแบบมาตามความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ภายใต้ความเชื่อมั่น และไว้ใจในภาพลักษณ์ของ โรงพยาบาลพระรามเก้า

# Praram9 hospital : Corporate strategy

## “PRARAM9 A-B-V”



**A = ADVANCED** ,  
SPECIALIZED , INTEGRATED  
SOLUTION FOR COMPLEX  
DISEASE



**B = BETTER**  
QUALITY OF LIFE FOR ALL  
AGE GROUP



**V = VIRTUAL**  
HOSPITAL FOR NEW NORMAL

## เป้าหมายกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจปี 2563-2564

- ความพึงพอใจของชุมชนโดยรวม > 85%
- ดำเนินการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate social responsibility) มากกว่า 15 กิจกรรม/ปี
- ดำเนินกิจการสร้างสรรค์คุณค่าธุรกิจคู่สังคม (Creating Shared Value: CSV) มากกว่า 1 โครงการ/ปี
- นำหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนบูรณาการมาบูรณาการในโรงพยาบาลหรือชุมชนอย่างน้อย 2 โครงการ/ปี

**กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม  
(Corporate social responsibility) 2563  
ทั้งหมด 17 กิจกรรมดังนี้**

# บริจาคน้ำดื่มให้กับสถานกักกันพวชา ในเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2563



บรรยายให้ความรู้ที่ Shrewsbury International School  
ในหัวข้อเรื่องจิตวิทยาและวิวัฒนาการเด็ก  
วิทยาการโดย นายแพทย์วิทยา วันเพ็ญ และแพทย์หญิงพร ไตรรัตน์วรกุล  
เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563



## กิจกรรม MTL x ROV Fun Run เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2563

- บุคลากรจากศูนย์ Pain Management & Wellness Center
- การนำ Warm up และ Stretching บนเวทีกลางก่อนเริ่มวิ่ง
- หน่วยปฐมพยาบาลพร้อมรถ Ambulance standby
- หน่วยปฐมพยาบาลภายในงาน จำนวน 2 จุด





## กิจกรรม MTL x ROV Fun Runเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2563

- หน่วยปฐมพยาบาลพร้อมรถ Ambulance standby
- หน่วยปฐมพยาบาลภายในงาน จำนวน 2 จุด  
ผู้เข้ารับบริการ 130 ท่าน



# กิจกรรม โรงเรียนอันวารุ้ลอิสลาม (CSR) เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563

โรงพยาบาลพระรามเก้าร่วมกับสถานีตำรวจนครบาลมักกะฮ์สัน มอบหน้ากากอนามัยให้กับโรงเรียนอันวารุ้ลอิสลาม เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร พร้อมให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของหน้ากากอนามัยโดยผู้ชำนาญการจากโรงพยาบาล



# กิจกรรม Rosewood Bangkok เมื่อวันที่ 11 และ 18 กุมภาพันธ์ 2563

อบรมช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR)

โดย นายแพทย์วิสุทธิ์ เทตฤแก้ว

แพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาศาบับโรคหัวใจและหลอดเลือด

ผู้เข้าร่วมอบรมทั้ง 2 รุ่น รวมจำนวน 70 ท่าน



# กิจกรรม ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์เวอร์ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563

บรรยายหัวข้อเรื่อง “ รู้เท่าทันไวรัสโคโรน่า ”

วิทยากรโดย นายแพทย์ระพีพันธุ์ ภัลยาวิชัย

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 60 ท่าน (ผู้ประกอบการในศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์เวอร์)



# กิจกรรมบริษัท เบเคอร์ ฮิวส์ (ประเทศไทย) จำกัด วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563

กิจกรรมบรรยายหัวข้อเรื่อง " โรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา-19 "

วิทยากรโดย แพทย์หญิง รวีรัตน์ สีชนรังษี

ผู้เชี่ยวชาญกุมารเวชศาสตร์โรคภูมิแพ้และภูมิคุ้มกัน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 32 ท่าน



# กิจกรรม งานวิواهرสร้างชาติ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563

- สนับสนุนแพคเกจตรวจสุขภาพในงานวิواهرสร้างชาติ ให้กับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
- เข้าร่วมออกบูธในงานแถลงข่าว ณ ศูนย์การค้าสยามพารากอน
- มอบคู่มือตรวจสุขภาพก่อนแต่งงานให้กับผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน



# โครงการรักลูก @ School 2020

## ณ โรงเรียนปิคอนเข้าส์ แยมสะอาด เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2563

สาธิตการทำ CPR สำหรับเด็ก

โดยคุณบุศรา สิวขทอง

รองผู้จัดการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลพระรามเก้า

เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 85 ครอบครัว



## ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563

กิจกรรมบรรยายหัวข้อเรื่อง " โรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา-19 " ผ่านระบบ Video conference ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วิทยากรโดย แพทย์หญิง รวีรัตน์ สีขณรังษี

ผู้เชี่ยวชาญกุมารเวชศาสตร์โรคภูมิแพ้และภูมิคุ้มกัน





# โรงเรียนนิริปรีญญา วันที่ 23 มิถุนายน 2563

กิจกรรมให้ความรู้เรื่องการควบคุมและการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงเรียน

วิทยากร : วารุณี ทอกร

พยาบาลควบคุมโรคติดต่อในโรงพยาบาล

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม : 25 ท่าน



## โรงเรียนนิริปริญา เมื่อวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2563

กิจกรรมบรรยายหัวข้อเรื่อง " การดูแลเด็กๆ ให้ปลอดภัยจากโรค COVID-19 ในช่วงเปิดเทอม

วิทยาการโดย แพทย์หญิง รวีรัตน์ สีชนรัมย์

ผู้เชี่ยวชาญกุมารเวชศาสตร์โรคภูมิแพ้และภูมิคุ้มกัน

ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรม 120 ท่าน



# HSBC Basic Life Support เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2563

อบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR ) และการใช้เครื่อง AED

วิทยากร โดย นายแพทย์วิสุทธิ์ เกตุแก้ว

แพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาอายุรศาสตร์โรคหัวใจ sw.พระรามเก้า

ผู้เข้ารับการอบรม 35 ท่าน



## โรงเรียนสองภาษาลาดพร้าว เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2563

- กิจกรรมบรรยาย เรื่อง “New Normal for Kids” สร้างความเข้มแข็งทางกายและใจให้ลูก  
วิทยากรโดย คุณอลิสา รัญเสวะ  
นักจิตวิทยาคลินิก โรงพยาบาลพระรามเก้า
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 45 ครอบครัว
- ตรวจสอบภาพเบื้องต้นให้กับผู้ปกครองที่เข้าร่วมประชุม



## โรงเรียนอนุบาลมณีรัตน์ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2563

- การบรรยายเรื่อง “โรกระบบทางเดินหายใจ...ทำอย่างไรให้แข็งแรง”  
วิทยากรโดย พญ. มณภัส เก้าเอี้ยน  
กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรกระบบทางเดินหายใจ sw.พระรามเก้า
- ตรวจสอบสภาพเบื้องต้นให้กับผู้ปกครองและอาจารย์ของโรงเรียน
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 50 ครอบครัว



# บริษัท ซินเจนทาครอป โปรเทคชั่น จำกัด

## วันที่ 1 ธันวาคม 2563

- อบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ให้กับพนักงาน บริษัทฯ  
วิทยากร โดย แพทย์หญิงพรพิชญา บุญดี  
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญอายุรศาสตร์โรคหัวใจ sw.พระรามเก้า
- ผู้เข้าอบรม 20 ท่าน



# กิจกรรม อบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ (BLS) ภาคประชาชน เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563

- อบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR ) ให้กับพนักงาน บริษัทโดยรอบ sw. และประชาชนที่สนใจ ( ไม่มีค่าใช้จ่าย )  
วิทยากร โดย นายแพทย์วิสุทธิ์ เกตุแก้ว  
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญอายุรศาสตร์โรคหัวใจ sw.พระรามเก้า
- ผู้เข้าอบรม 45 ท่าน



## กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563



มอบชุดยาสามัญประจำบ้านและเวชภัณฑ์ให้กับ “กลุ่มมาหาลัยท่า” จำนวน 190 ชุด เพื่อพัฒนาชุมชนในพื้นที่ห่างไกลและยากต่อการเข้าถึงระบบสาธารณสุข ณ หมู่บ้านกองแปไต้ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน และหมู่บ้านแม่สองน้อย อำเภอมะต๋าน จังหวัดตาก



# กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate social responsibility) 2563

โครงการ โตใหม่ ชีวิตใหม่

## วิเคราะห์ความต้องการของชุมชน ปี 2563

โรคไตเรื้อรังเป็นโรคที่พบบ่อย และเป็นปัญหาด้านสาธารณสุขของประเทศไทย เป็นโรคเรื้อรังที่รักษาไม่หายขาด และเมื่อเข้าสู่โรคไตวายระยะสุดท้าย จะให้การรักษาโดยการฟอกเลือดด้วยไตเทียม และวิธีสุดท้ายคือการเปลี่ยนไต เพื่อรักษาชีวิต หรือให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจของผู้ป่วยโรคไต พบว่ายังมีจำนวนมากที่ยังไม่ทราบว่า การเปลี่ยนไต ไม่ได้น่ากลัว เปลี่ยนไตแล้วสามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติ ประกอบอาชีพได้ สามารถทำประโยชน์ต่างๆ ให้กับสังคมเหมือนคนปกติทั่วไป และสามารถผ่าตัดเปลี่ยนไตที่มีประสิทธิภาพภาวะแทรกซ้อนน้อยได้ในประเทศไทย

โรงพยาบาลพระรามเก้าประสบความสำเร็จในการผ่าตัดเปลี่ยนไตได้ดีทัดเทียมกับต่างประเทศ จึงเห็นควรที่โรงพยาบาลจะให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างความมั่นใจ ให้กับผู้ป่วยเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคมดังกล่าว

## ศักยภาพความพร้อมของสถาบันเปลี่ยนไตพระรามเก้า

1. สามารถเปลี่ยนไตทั้งจากผู้บริจาคที่มีชีวิต (Living Related Kidney Transplantation) และจากผู้บริจาคที่เสียชีวิต (Deceased Donor Kidney Transplantation) ซึ่งบริจาคผ่านศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
2. โรงพยาบาลแรกในโลกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพรายโรคการเปลี่ยนไตจาก JCI (CCPC)
3. มีผลงานวิจัยเกี่ยวกับการผ่าตัดเปลี่ยนไต 54 เรื่อง ที่เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ
4. สามารถทำผ่าตัดเปลี่ยนไตให้กับผู้ป่วยหลากหลายอายุ

# กลยุทธ์

1. จัดเตรียมความพร้อมของบุคลากรในทีมให้พร้อมในการรับไตและเปลี่ยนไตตลอด 24 ชั่วโมง ประกอบด้วย
  - อายุรแพทย์โรคไต (Nephrologist)
  - แพทย์ผ่าตัดเปลี่ยนไต (Transplant Surgeon)
  - แพทย์ควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ
  - พยาบาลผู้ประสานการเปลี่ยนไต
  - พยาบาลห้องผ่าตัด, วิทยาลัยพยาบาล, พยาบาล ICU, พยาบาล IPD, พยาบาล OPD, เภสัชกร, นักเทคนิคการแพทย์, นักโภชนาการ

# การสนับสนุนชุมชน

## 1. สื่อความรู้ทางออนไลน์ ให้ความรู้การดูแลไต การปฏิบัติตัวเพื่อป้องกัน การรับการรักษา ให้กับบุคลากรในโรงพยาบาลเครือข่ายเพื่อการส่งต่ออย่างราบรื่น



# การสนับสนุนชุมชน

## 2. จัดทำบอร์ด สื่อความรู้ในการความรู้ ความเข้าใจในการการดูแลไต การปฏิบัติตัวเพื่อป้องกัน การรับการรักษา



# ผลการดำเนินการ

## วิเคราะห์ :

1. ผลการดำเนินการในปี 2562-2563 ผู้ป่วยที่มารับการเปลี่ยนไตมีมากขึ้นตามลำดับ ถึงแม้มีสถานการณ์ระบาดของ Covid-19 ในปลายปี 2562 – ปัจจุบัน รายได้มีแนวโน้มสูงขึ้น
2. ในปี 2562 – 2563 และไตรมาสแรกปี 2564 ไม่พบการเสียชีวิตในผู้ป่วยโรคไตที่มาเปลี่ยนไตในโรงพยาบาล

## นำหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนบูรณาการมาบูรณาการในโรงพยาบาล หรือชุมชนอย่างน้อย 2 โครงการ/ปี

➤ ปี 2563 = 3 โครงการ



# โครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้า

โดยควบคุมลดการเดินปรับอากาศขนาดใหญ่ (Chiller)  
ของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและกระทบต่อผู้ใช้ต่ำสุด

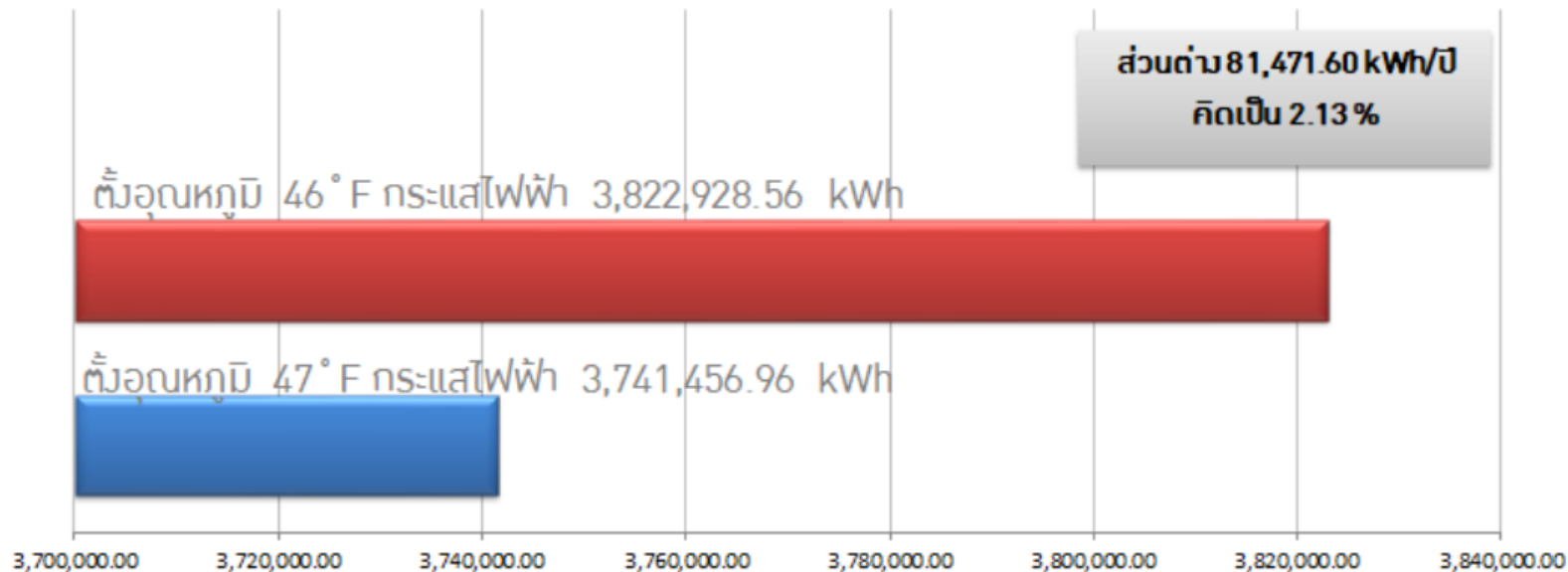


## แนวคิด

ด้วยปัจจุบันได้มีการ Set อุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่ (Chiller) ในระบบส่งจ่ายที่ 46°F แต่ได้มีแนวคิดที่จะเพิ่มอุณหภูมิในระบบส่งจ่ายเป็น 47 °F เพื่อทำให้การใช้พลังงานลดลง ได้จากการสำรวจและทดลองในเบื้องต้นพบว่า ไม่มีผลกระทบต่อระบบปรับอากาศภายในโรงพยาบาล ยังสามารถควบคุมอุณหภูมิใช้งานได้อยู่ในความเย็นที่ 25 °C ภายในอาคารโดยภาพรวมเฉลี่ย

จากการดำเนินการและการใช้ที่ผ่านมา หากมีการปรับเพิ่มอุณหภูมิดังกล่าว จะทำให้เครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่ (Chiller) ที่เคยเดินเครื่องที่ 2 เครื่อง (500 TONS/BTU/เครื่อง) จะใช้เพียง 1 เครื่อง

## กราฟกระแสไฟฟ้า จากการเดินระบบปรับอากาศขนาดใหญ่(Chiller) ระหว่างอุณหภูมิน้ำเย็น ที่ 46 กับ 47 องศาฟาเรนไฮต์



หมายเหตุ : การปรับเพิ่มอุณหภูมิ ทำให้ลดการเดินระบบเครื่องปรับอากาศ (Chiller) ขนาด 500 ton ลง จาก 2 เครื่อง เหลือ 1 เครื่อง

## แผนการดำเนินการ

ปี 2563

### รายการ

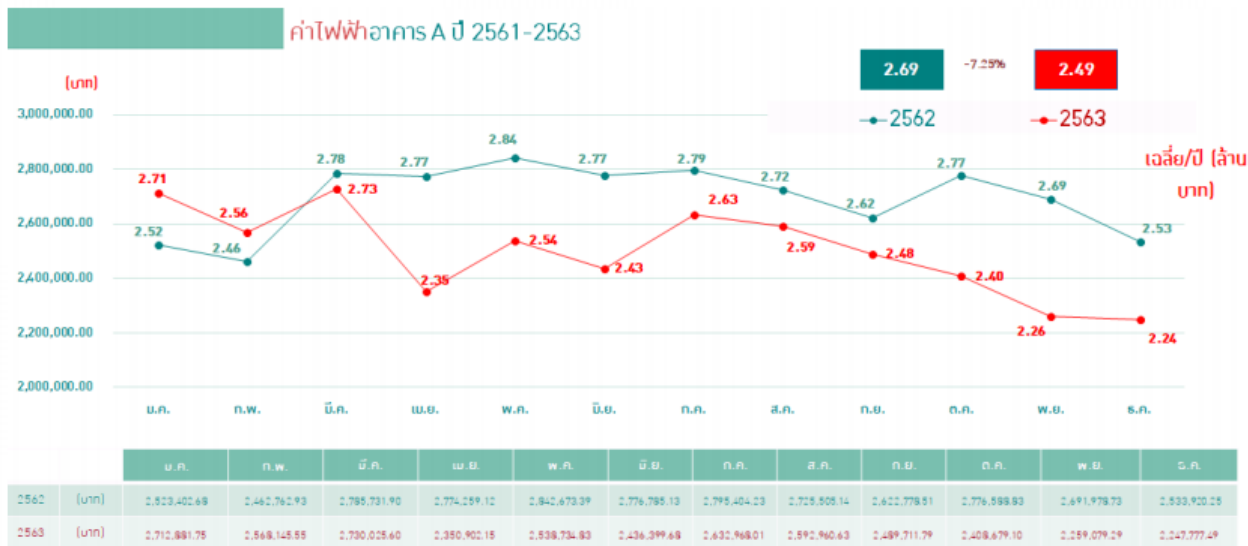
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1.สำรวจพื้นที่ สำรวจอุปกรณ์ วางแผนการทำงาน	—											
2.ปรับตั้งค่าอุณหภูมิน้ำเย็น เป็น 47 F		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3.สรุปและวิเคราะห์ผล												—

## สรุปผลการดำเนินการ

- สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้า ได้ 81,471.60 kWh คิดเป็นเงิน 285,150.6 บาท/ปี (ราคาต้นทุนขอโรงพยาบาล 3.75 บาท/หน่วย)
- นำผลไปรายงานในเอกสาร รายการจัดการพลังงาน ที่ต้องส่งรายงานประจำปี ต่อกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน ปี 2563

# สรุปผลการดำเนินการ

- จากการวิเคราะห์ผลการใช้พลังงานจริงในการใช้ไฟฟ้าของอาคาร การทำโครงการดังกล่าวมีส่วนช่วยให้สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานได้จริง เมื่อเปรียบเทียบการทำโครงการปี 2563 กับปีฐาน 2562 ซึ่งมีค่า
- ไฟฟ้าลดลง 2,343,524.94 บาท/ปี หรือ -7.25 %



ในปี 2563 ประหยัดค่าไฟฟ้า 2,343,524.94 บาท

# โครงการการบริหารจัดการน้ำเสียในองค์กร เพื่อลดการปล่อยสู่ระบบสาธารณะ โครงการน้ำทิ้ง จากบ่อบำบัด Recycle ใช้วนรดน้ำต้นไม้

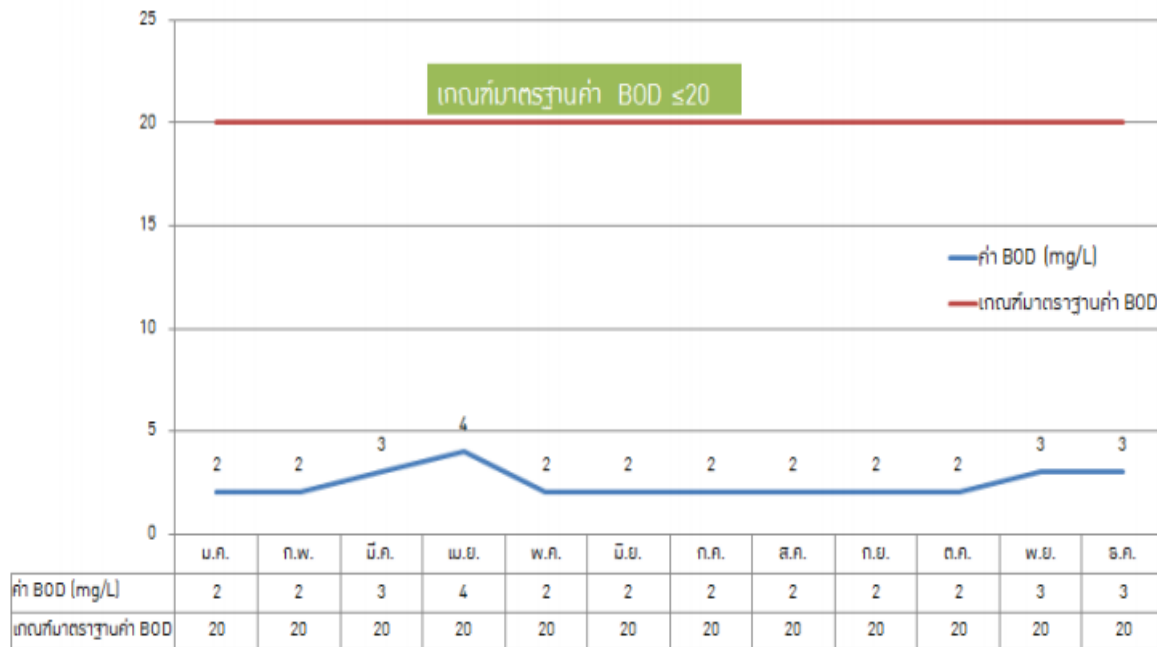


## ผลการดำเนินงานแบบใหม่

ลดการปล่อยน้ำเสียสู่ระบบสาธารณะประหยัดน้ำได้ 810 ลูกบาศก์เมตร/ปี ลดลงร้อยละ 50 เทียบกับการดำเนินงานแบบเดิม

# ดูแลกำกับประสิทธิภาพการบำบัดน้ำเสียสู่ชุมชนได้ตามมาตรฐาน

กราฟแสดงค่า BOD (mg/L) ปี 2563



## โครงการ : ลดปริมาณขยะทั่วไปและขยะติดเชื้อ

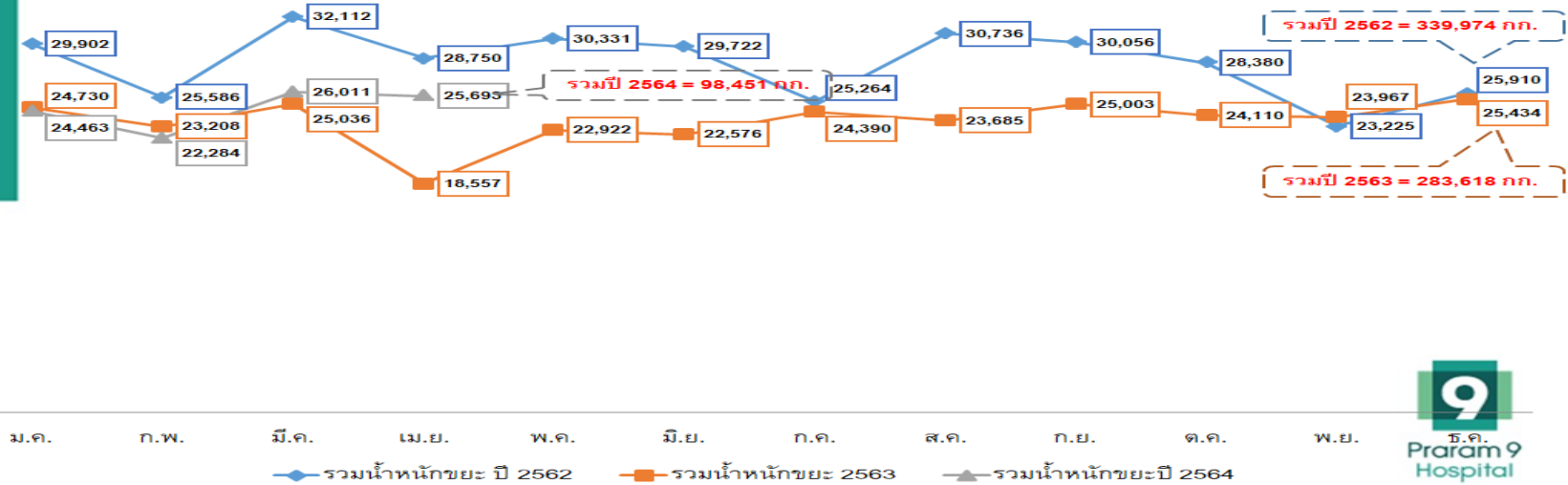
- รณรงค์การคัดแยกขยะ Recycle และตั้งถังขยะ Recycle พร้อมติดสติ๊กเกอร์อย่างชัดเจน และแจกปิ่นโตใส่อาหารให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนใส่อาหาร แทน การใช้กล่องโฟม





# ผลการดำเนินงานปี 2563

ภาพรวมปริมาณน้ำหนักขยะ ปี 2562 – 2564



- ลดปริมาณขยะทั่วไปละขยะติดเชื้อ = 16.58% นอกจากนี้ยังส่งผลให้บริษัทฯ ลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ขนส่ง ทำลาย (ค่าทำลายขยะติดเชื้อ 5 บาท/กก) ลดลง 230,850 บาท/ปี เมื่อเทียบกับปี 2562



Praram 9  
Hospital

**THANK YOU**

